

Ольга Павловна Офицерова,

заведующая информационно-библиографическим отделом,
Красноярская краевая специальная библиотека — центр
социокультурной реабилитации инвалидов по зрению

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ КРАСНОЯРСКОЙ КРАЕВОЙ СПЕЦИАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ОБСЛУЖИВАНИИ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

Современная библиотека — это место, где предоставляется доступ к информации как в традиционной печатной форме, так и в электронном виде. Важнейшая задача библиотеки все чаще определяется как обеспечение свободного доступа к информации и сохранение ее источников. Американский психолог Роберт Чалдини в своей знаменитой «Психологии влияния» сказал: «Наше время часто называют Информационной Эпохой, но никто не называет его Эпохой Знаний. Информация и знания — это не одно и то же. Чтобы информация стала знанием, ее надо сначала обработать: получить, отсортировать, проанализировать, интегрировать и сохранить». Именно эти задачи каждодневно решает библиотекарь любой библиотеки. Но в специальных библиотеках, обслуживающих инвалидов

по зрению, необходимо решать еще одну специфическую задачу: довести эту информацию до читателей в доступном для них виде.

Основой информационных ресурсов Красноярской краевой спецбиблиотеки является универсальный по составу фонд, сведения о котором отражены в каталоге, имеющем электронную форму. Электронный каталог ведется на основе автоматизированной библиотечной системы ИРБИС.

Самостоятельный доступ к электронному каталогу читатели — инвалиды по зрению могут получить двумя путями: через сенсорный информационный киоск, расположенный в фойе библиотеки, и через сайт. Информационный киоск также дает возможность прослушать озвученный ежемесячный план работы библиотеки. На сайте в разделе «Цифровая библиотека» можно осуществить расширенный поиск по всем видам изданий, узнать о новых поступлениях за определенный период времени. Организованы и систематически пополняются следующие базы:

1. Основная — содержит библиографические описания изданий на всех носителях информации: бумаге, пластике, кассетах, дисках, флеш-картах.

2. «Тифлокраеведение» — содержит аналитические библиографические записи статей из периодики, посвященных тифлологической тематике и касающихся Красноярского края. Имеются ссылки на полный текст этих статей.

3. «Коррекционные журналы» — аналитическая база статей из журналов коррекционной направленности, получаемых Красноярской спецбиблиотекой.

4. «Периодика» — содержит перечень периодических изданий, поступающих в библиотеку. С ее помощью можно узнать о наличии конкретного издания и содержание каждого номера.

5. «Корпоративная аналитическая база статей» из периодических изданий коррекционной направленности («Дефектология», «Воспитание и обучение детей с нарушениями развития», «Логопед» и т. п.).

Корпорация работает с 2012 года и объединяет пять специальных библиотек России: Алтайскую краевую специальную библиотеку для незрячих и слабовидящих, Красноярскую краевую специальную библиотеку — центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению, Приморскую краевую библиотеку для слепых, Хабаровскую краевую специализированную библиотеку для слепых, Челябинскую областную специальную библиотеку для слабовидящих и слепых. Оформлен «Договор о сотрудничестве в области развития библиотечно-информационных ресурсов и сервисов», который обновляется ежегодно. В конце года проводится корпоративный вебинар, где коллеги обсуждают проблемы, решают текущие вопросы и согласовывают перечень периодических изданий, подлежащих аналитической росписи. Каждая библиотека берет на себя

обязательство расписывать статьи из определенных журналов и газет. На сегодняшний день это в целом около 30 названий периодических изданий. Обмен базами библиографических записей происходит ежеквартально. Такая форма работы позволяет экономить рабочее время и более полно информировать читателей о новых поступлениях статей по определенным темам. Опыт показывает, что при заказе читателем полного текста необходимой ему статьи, доставка по электронной почте происходит практически в течение суток независимо от того, в какой спецбиблиотеке находится источник. Надо отметить, что инициатором такого объединения была Алтайская спецбиблиотека.

Поиск в электронном каталоге через сайт библиотеки ведется по всем вышеперечисленным базам. Доступность сайта для инвалидов по зрению осуществляется через версию для слабовидящих, слепые могут использовать адаптивную звуковую программу JAWS или NVDA.

Сотрудниками информационно-библиографического отдела регулярно проводятся индивидуальные занятия для инвалидов по зрению «Поиск в электронном каталоге: урок-практикум». В ходе урока читатель знакомится с информационными возможностями сайта и учится на практике осуществлять поиск в электронном каталоге. В помощь этим урокам, а также занятиям в «Школе компьютерной грамотности» издана «Терминологическая памятка-словарь для начинающего незрячего

пользователя компьютером». Она служит практическим подспорьем незрячим пользователям при освоении компьютера и программы экранного доступа JAWS. Памятка издана рельефно-точечным и укрупненным шрифтом и состоит из двух частей. В первой даются определения основным компьютерным терминам, а во второй — список горячих клавиш различного назначения для оперативной работы с компьютером.

При знакомстве читателя с информационными возможностями сайта прежде всего делается акцент на появившуюся в разделе «Пользователям» в этом году «Звуковую страничку». Там размещается озвученная информация о новых поступлениях, еженедельный календарь знаменательных и памятных дат и обзоры статей из красноярской газеты «Городские новости», которая в рубрике «Мы вместе» периодически публикует материалы, касающиеся инвалидов по зрению. В этом же разделе располагаются фактографические базы «Тифлоперсоналии» и «Природоохранные организации Красноярского края». База «Тифлоперсоналии» полнотекстовая, она содержит биографические справки об известных незрячих: отечественных (в том числе Красноярского края) и зарубежных. База о природоохранных учреждениях посвящена Году экологии и содержит адреса и контактную информацию государственных и общественных экологических организаций. Также читатель может познакомиться с содержанием рубрик «Библиографы советуют» и «Виртуальные выставки».

Красноярская специальная библиотека подключена к уникальному электронному ресурсу «Первая интернациональная онлайн-библиотека для инвалидов по зрению "Логос"», где размещаются аудиокниги в LKF-формате. Этим информационным ресурсом пользуются на сегодняшний день 132 читателя нашей библиотеки. Список книг можно посмотреть в разделе сайта «Цифровая библиотека».

В библиотеке работает электронный читальный зал, оборудованный адаптивной техникой для слепых и слабовидящих. Здесь читатель может не только поработать в офисных программах, но и «посидеть» в социальных сетях, пообщаться в «Скайпе», посмотреть ролики на «Ютьюбе», посетить сайт Красноярской краевой спецбиблиотеки и многое другое. Сотрудник-библиограф всегда поможет, подскажет, порекомендует.

В помещении электронного читального зала, помимо уроков-практикумов и занятий «Школы компьютерной грамотности для инвалидов по зрению», проводятся и другие мероприятия, например ежегодный открытый краевой турнир слепых и слабовидящих пользователей по поиску информации в сети Интернет «Интернет без барьеров». Как правило, в течение года проходит заочный отборочный тур по Красноярскому краю, а финал проводится в библиотеке. К участию в турнире допускаются инвалиды по зрению I, II и III группы из числа читателей спецбиблиотеки, умеющих работать на компьютере. Участников делят на две группы в соответствии с номинациями —

«Тифло» (работающие со специальными тифлотехническими и программными средствами: программой речевого доступа JAWS и др.) и «Стандарт» (те, кто работает на стандартном оборудовании с помощью стандартного программного обеспечения). Выполняя определенные конкурсные задания, инвалиды по зрению показывают не только умение пользоваться техническими средствами, но и достижения в использовании информационных ресурсов.

Сотрудники информационно-библиографического отдела на основе информационных ресурсов библиотеки осуществляют информирование читателей, как индивидуальное, так и групповое. Готовят информационные продукты в различных форматах. Например, оперативное информирование о новых поступлениях, помимо звукового формата, для читателей, владеющих системой Брайля, осуществляется с помощью аннотированного «Бюллетеня новых поступлений», напечатанного рельефно-точечным шрифтом. Он поступает как на абонемент, так и в филиалы библиотеки в Красноярском крае. Издаются библиографические списки литературы по определенной теме укрупненным шрифтом. Например, пользуется спросом ежегодник «Литературные премии: итоги года», где кроме справочной информации о премиях размещаются аннотации к книгам-победителям и список изданий, имеющихся в фонде библиотеки. За несколько лет создан целый ряд персональных библиографических указателей, посвященных незрячим.

Например, «Общественный корреспондент Всероссийского общества слепых Н. Г. Зайцева», который содержит 153 библиографических записи и снабжен тремя вспомогательными указателями. Имеется опыт создания краеведческого «Календаря знаменательных и памятных дат из жизни и деятельности незрячих Красноярского края», который содержит биографические сведения о юбилярах — незрячих деятелях и справки об учреждениях Красноярского края, имеющих отношение к слепым и слабовидящим. Издание снабжено алфавитным указателем включенных в него персоналий и пристатейными библиографическими списками. Его автором-составителем является ведущий библиограф Галина Павловна Шушкова, незрячий специалист библиотеки.

Информирование о книгах и писателях — юбилярах года, помимо традиционных выставок, осуществляется с помощью тактильных плакатов, которые содержат информацию, напечатанную укрупненным и рельефно-точечным шрифтом, и рельефно-графические иллюстрации¹.

Такое сочетание традиционных библиотечно-информационных ресурсов и современных — с использованием компьютерных технологий — позволяет расширить доступ пользователей — инвалидов по зрению к документам и информации,

¹ Офицерова, О. П. Наглядность — главное для незрячих! // Современная библиотека. — 2015. — № 7. — С. 74–75.

становится залогом эффективной работы спецбиблиотеки по наиболее полному удовлетворению их информационных потребностей.

Двадцать первый век называют веком информации, так как ее объем увеличивается вдвое каждые пять лет. И поэтому расширение и совершенствование информационных ресурсов является первоочередной задачей стратегического плана развития библиотеки. Мы должны всегда идти на шаг впереди потребностей наших пользователей.